



GLS Česká republika



GLS Česká republika

**Zákaznický
zážitek jako
hlavní motor
všeho, co děláme.**

GLS vize:

**“Spojujeme svět a doručujeme
jeho potenciál.”**

Český vlastník | Lokální tým | Globální síla

- **Lokální know-how s vlastní mezinárodní sítí.**
- Investujeme do lepšího **zážitku z doručení.**
- Pro velké partnery poskytujeme **řešení na míru.**



**„Pomáháme českým e-shopům růst doma
i expandovat do zahraničí díky unikátní kombinaci služeb“**



Co nás definuje

Kvalita



>95%

- Skutečné doručení v D+1 **>95%**
- Doručení **domů**. Bez výmluv, s 2 pokusy.

Dosah



600 000

- Rekordně jsme odbavili **600 000 zásilek** za den
- Dosah do celé Evropy pod značkou GLS + OOH

Rychlost



7 dní

- **Sobotní doručování do GLS boxů** po celé ČR jako standard
- **Nedělní vyzvednutí** s pondělním doručením

Společný cíl - spokojený zákazník.

NPS 86 nás řadí mezi absolutní špičku v zákaznické loajalitě.

Co nás definuje



+500 %

Nejrychleji rostoucí síť
vlastních boxů
(+500% za 20 měsíců)
s **plošným doručením**
v sobotu

Od 04/25 do 03/26
růst z 27k na **69k schránek**

2,5 x

Plán pro 12/26
je **166k schránek**

2,5 x

- **3000** GLS boxů do konce 2026, vhodně doplněné o Alza boxy v rámci strategického partnerství a **1900** Výdejních míst
- Všechny Boxy umožňují podej zásilek
- NPS: **77**

Nejedeme na počty, ale chytře, aby zákazník vždy profitoval.
Dostupná a efektivní síť za výhodnou all-in cenu



GLS Česká republika

Vysokokapacitní,
sezónou
prověřená třídící
infrastruktura se
sítí vlastních boxů.

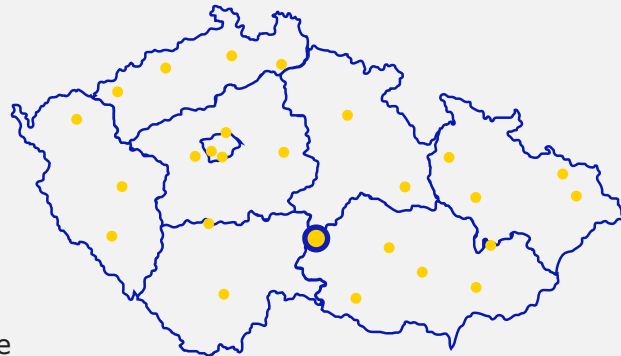


HUB Jihlava

V srdci ČR

31 lokálních dep:

s cílem být zákazníkovi co nejbližší



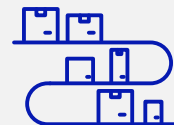
3,500

Boxů



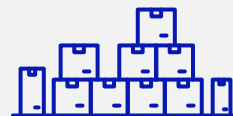
1,900

Výdejních
míst



30,000

Třídící kapacita
za hodinu



40 mil.

Balíků ročně

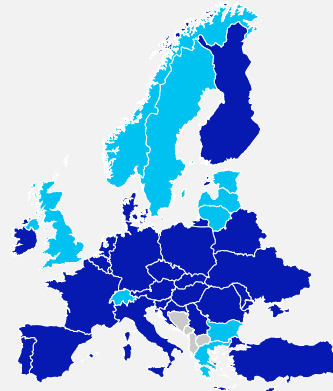
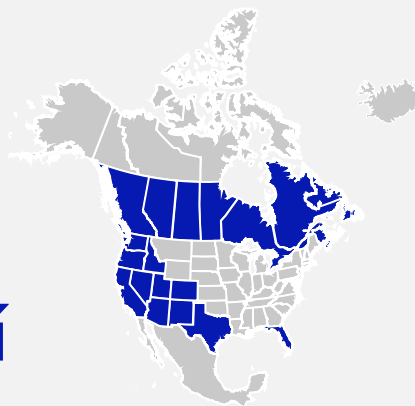


GLS skupina

Evropská síť
nejvyšší kvality,
podpořená
snadným vrácením
a vysokým SLA
zákaznického
servisu.



40 zemí



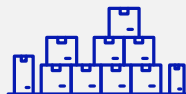
120

HUB



1,600

Dep



1 mld.

Zásilek
ročně



30,000

Boxů



95,000

Shopů

Zákazníci, kteří nám vložili svou důvěru

E-commerce

SPORTISIMO

 mixit

4camping

TRENÝRKÁRNA.CZ

B2B

Albi

PLANEO

 schachermayer

 STORCH-CIRET GROUP
PAINTING TOOL SYSTEMS

Export

~~FOOTSHOP~~

 mixit

SANITINO

Sportega

Import

retino

Fulfillment

mailstep

 Fulfillment
By FHB Group

Unikátní kombinace služeb

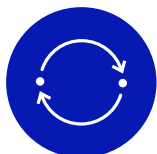
Vnitrostátní doručení



Doručení domů:
B2C a B2B



Doručení OOH:
Box i Shop



Return

- Podpořeno rychlostí díky **nedělnímu třízení s pondělním doručením** a sobotnímu doručování do GLS boxů



Mezinárodní doručení



Doručení domů:
B2C a B2B



Doručení OOH:
Box i Shop



Unikátní importní portál
Return

- Evropa pod jednou střechou:** Integrovaná GLS síť, rychlý zákaznický servis a jedinečný portál na vratky

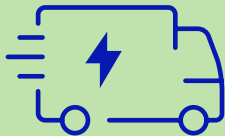




12

34 % z celku

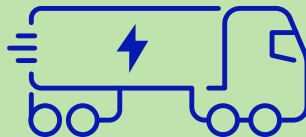
EV služební auta



116

15,7 % z celku

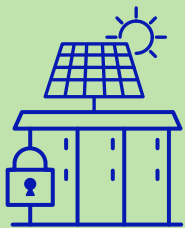
EV dodávek



1

LH CZ-SK

EV kamion



1483

666 solárních panelů s výkonem 300 kWp

- Využití na provoz HUBu, areál GLS, přebytky dodáváme do sítě
- Nabíjecí stanice: 24 nabíječek v Jihlavě, 6 nabíječek pro firemní auta, 1 DC 300 W pro LH CZ-SK



Množství
ušetřeného CO₂

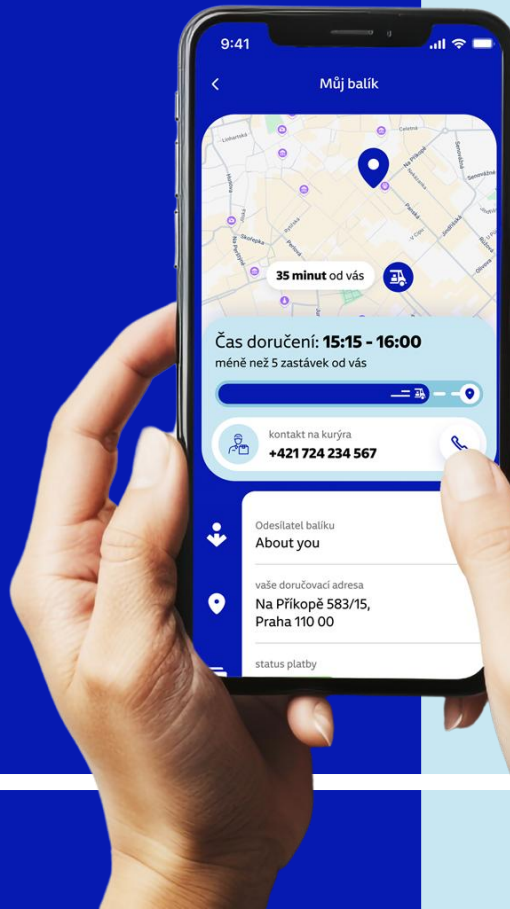
0,63
kg/balík

za rok 2024



Zákaznická zkušenost je strategická nutnost.

- **Investujeme** tam, kde to zákazníci cítí nejvíc – **do zážitku z doručení**
- **GLS app** se stává hlavním bodem komunikace doručení a vrácení zboží
- **Sledování řidiče** v reálném čase
- **Možnost platby** dobírky
- **Neustále se zpřesňující časové okno doručení**



NPS 86





GLS Česká republika

**Jumbo
kontejnery,
automatické
třízení a kilometry
dopravníků s
kapacitou 30 000
zásilek/h.**





Naše řešení zblízka



Boxy a výdejní místa



Doručení do 2000 vlastních boxů nebo 5000 partnerských míst

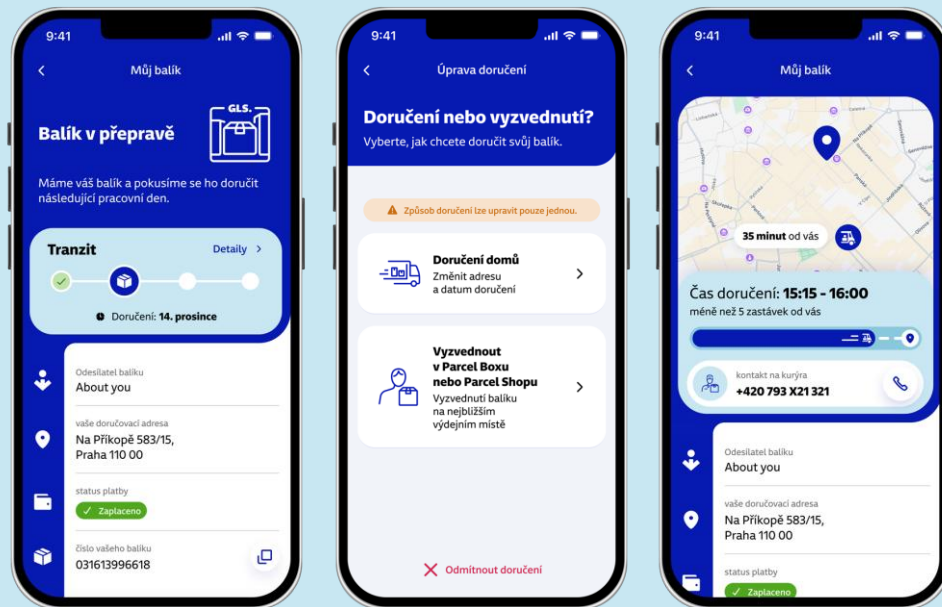
Uvědomujeme si důležitost vlastní stabilní sítě, proto ji dynamicky rozšiřujeme a naše plány míří k 3000 boxům.

Vlastnosti sítě

Úložní doba	Box	3 dny
	Shop	5 dnů
Rozměry	Box	55 x 36 x 43 cm
	Shop	100 x 60 x 80 cm
Hmotnosti	Box	20 kg
	Shop	20 kg

Doručení domů

- **Skutečně domů.**
V ceně 2 pokusy o doručení.
- Zásilky **do 200 cm bez příplatku**
- Maximální obvod 300 cm
- Hmotnost až 40 kg po ČR
- Flexibilní možnost změny místa nebo termínu doručení
- Sdílíme **kontakt na řidiče** pro lepší domluvu
- V GLS app **vidíte pohyb řidiče na mapě** s neustále se zpřesňujícím časem doručení



Mapa doručovacích časů po Evropě

1

Od 1 dne

Slovensko, Rakousko

2

2 dny

Slovensko, Německo, Maďarsko, Polsko, Rakousko

3

Od 3 dnů

Belgie, Dánsko, Estonsko, Francie, Chorvatsko, Švýcarsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Lotyšsko, Nizozemí, Norsko, Rumunsko, Švédsko, Slovinsko

4

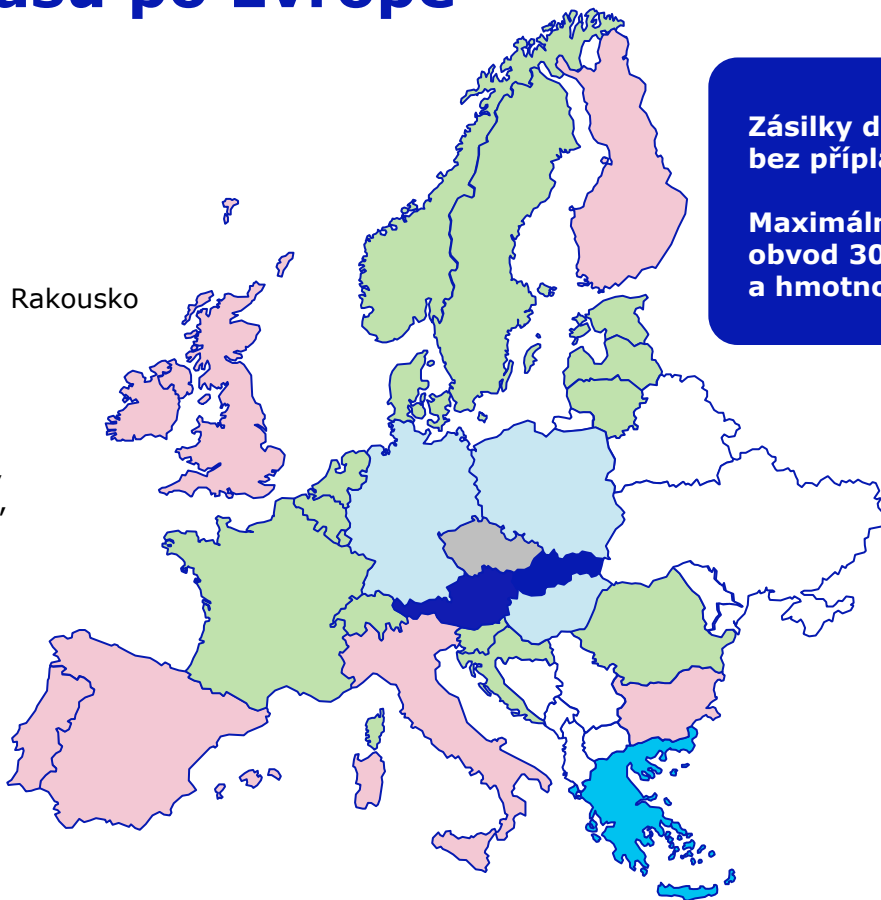
Od 4 dnů

Bulharsko, Španělsko, Finsko, Irsko, Itálie, Portugalsko, Spojené království

5

Od 5 dnů

Řecko



Zásilky do 200 cm
bez příplatku.

Maximální
obvod 300 cm
a hmotnost 31,5 kg.

Evropa v detailu

Země	#Shopů	#Boxů	COD	Tranzitní čas	Partner
AT	925	1333		1-2	GLS
BE	994	920		3	GLS
BG	154	0		4-5	Interlogistica Ltd.
CH	2538	348		3	Swiss Post GLS
DE	8838	962		2	GLS
DK	1801	0		3-4	GLS
EE	62	304		3-5	Smartposti OÜ
ES	12998	350		4-7	GLS
FI	1483	3258		4-6	GLS
FR	11781	610		3-5	GLS
HR	197	911	✓	3-7	GLS
HU	798	2680	✓	2	GLS
IE	285	0		4	GLS
IT	10594	0		4-8	GLS

Země	#Shopů	#Boxů	COD	Tranzitní čas	Partner
LU	42	0		3	GLS
LV	25	238		3-4	SmartPosti SIA
NL	843	1422		3	GLS
NO	1642	0		3-7	Posten Norge AS
PL	18817	7586	✓	2	GLS
PT	1394	0		4-8	GLS
RO	1280	1202	✓	3	GLS
SI	629	650	✓	3	GLS
SK	465	1303	✓	1-2	GLS
UK	19472	2544		4	Parcelforce Worldwide
SE	1616	0		3-7	Schenker AB
LT	20	312		3	SmartPosti UAB
GR	520	665		5-8	ACS S.A.

Vybrané doplňkové služby



Vnitrostátní doručení

- **Dobírka do 60,000 CZK**
– kartou, v hotovosti nebo přes aplikaci
- **Odpovědnost do 30,000 CZK**
- Připojištění až do 100,000 CZK
- **Vyzvednutí balíku na libovolné adrese**
- Výměnná zásilka



Mezinárodní doručení

- **Dobírka – PL, SK, HU, SI, HR, RO**
- **Odpovědnost do 30,000 CZK**
- Připojištění až do 100,000 CZK
- Vyzvednutí balíku na libovolné adrese
- **Jedinečný portál pro vratky**
- Online portál na proclení

Kde vám utíkají peníze?

Nedoručitelné zásilky pod lupou



Kolik stojí e-shop nedoručená zásilka

Modelový e-shop: 100 000 zásilek ročně s průměrnou objednávkou ve výši 1600,-

Položka	Náklad
Promarněná doprava	85,-
Zpracování vrácené zásilky (příjem, kontrola, zaskladnění, likvidace obalu)	147,-
Poškození zboží dvojí cestou (0,5%)	8,-
Loss of sale s marží 25% (5% zboží se neprodá)	20,-
TOTAL	263,-

O 1% nižší vratkovost vám v průměru ušetří 2,6 Kč/zásilku.

Rychlost reakce v exportu minimalizuje nedoručené zásilky



Evropská síť GLS doručuje pod jedním brandem a jednotným standardem kvality.

Pokud se ale během doručení objeví problém, **rychlost reakce je klíčová** pro **nižší podíl nedoručených zásilek**.

Příklady našich reakcí s SLA >94%:

Status request	Do 4 hodin
POD (≤ 3 měsíce)	Do 4 hodin
Delivery problem trace	Stejný pracovní den
Complaint – Inquiry	Okamžitě + in progress
Standardní pátrání	Max 9 dní

Reálný dopad pro e-shop:

Rychlá reakce během doručení:

- Umožňuje **včas kontaktovat příjemce**
- Umožňuje **upravit doručení**
- Zvyšuje pravděpodobnost **úspěšného doručení**
→ **nižší podíl nedoručených zásilek**

Když už je třeba zboží vrátit, pak jedině s naším portálem

Prosíme, vložte své číslo objednávky a adresu

Číslo objednávky
156-659

Kterou jinou a příjmení
Jan Douhy

Země
Česko

Ulice a číslo popoiché
Horní 459

PSČ
28701

Město
Královův dvůr

E-Mail
jan.douhy@gls-czech.com

Důvod vrácení
Nalozena lepší cena jinde

[Najít místo přání](#)

Odešlete svůj balík na kterémkoliv našem ParcelShopu
Zdarma

Váš ParcelShop
COWI-CENTRUM s.r.o.
446 m (Horní Mlýnský 3, 28701, Královův dvůr)

Parcely: 09:00 - 17:00
Úterý: 09:00 - 17:00
Středa: 09:00 - 17:00
Čtvrtek: 09:00 - 17:00
Pátek: 09:00 - 17:00

Váš balík není přilázaný žádnému konkrétnímu ParcelShopu, můžete tedy předat na libovolném ParcelShopu.

[Zkontrolujte detaily objednávky](#)

Zkontrolujte prosím své údaje. Váš štítek bude poskytnut ke stažení a e-mailem.

Jan Douhy
Česko
Horní 459
28701 Královův dvůr
jan.douhy@gls-czech.com

[Potvrdit a vytisknout štítek](#)

Zpětný štítek byl vytvořen a odeslán na Váš e-mail.

Zpětný štítek
Nyní můžete stáhnout zpětný štítek v PDF formátu a vytisknout. Štítek nalepte na největší stranu Vašeho balíku.

[Stáhnout PDF](#)

[Přesměrovat štítek](#)

[Vytvořit více štítků](#)

Snadný portál nebo API integrace – obojí skrze 125,000 podacích míst po Evropě.

Int.Shop Return service

Řešení vratek zboží výhodné pro odesílatele

- Zvolte portál pro vrácení (snadná integrace, zákaznický přívětivý) nebo API rozhraní.
- Zákazníci mohou pohodlně vracet zboží i z jiných evropských zemí – bez námahy.
- Řešení je dostupné ve více jazycích

API varianty

- Shop Returns Customer API V3: vratka se vytvoří přímo na vašem webu (bez přesměrování).
- Shop Return Customer Plus API V3: totéž + možnost flexibilně měnit zpáteční adresu.

Vyúčtování služby ISRS

- Náklady na transport po odečtení servisního poplatku ISRS
- Palivový příplatek se počítá z konečné ceny

Náš příběh

2005

Založení společnosti

2008

První linka s velkoobjemovým jumbo kontejnerem pro šetrnou přepravu

2012

Zahájení provozu HUB v Jihlavě

2021

Výstavby nové haly s třídícími dopravníky

2025 a nový majitel

- 31 dep
- 1 000 dodávek
- 6 000 zákazníků
- 5 100 Parcel Boxů
- 1 900 Parcel Shopů
- 40 mil. balíků

Spojujeme svět a doručujeme jeho potenciál



GLS.

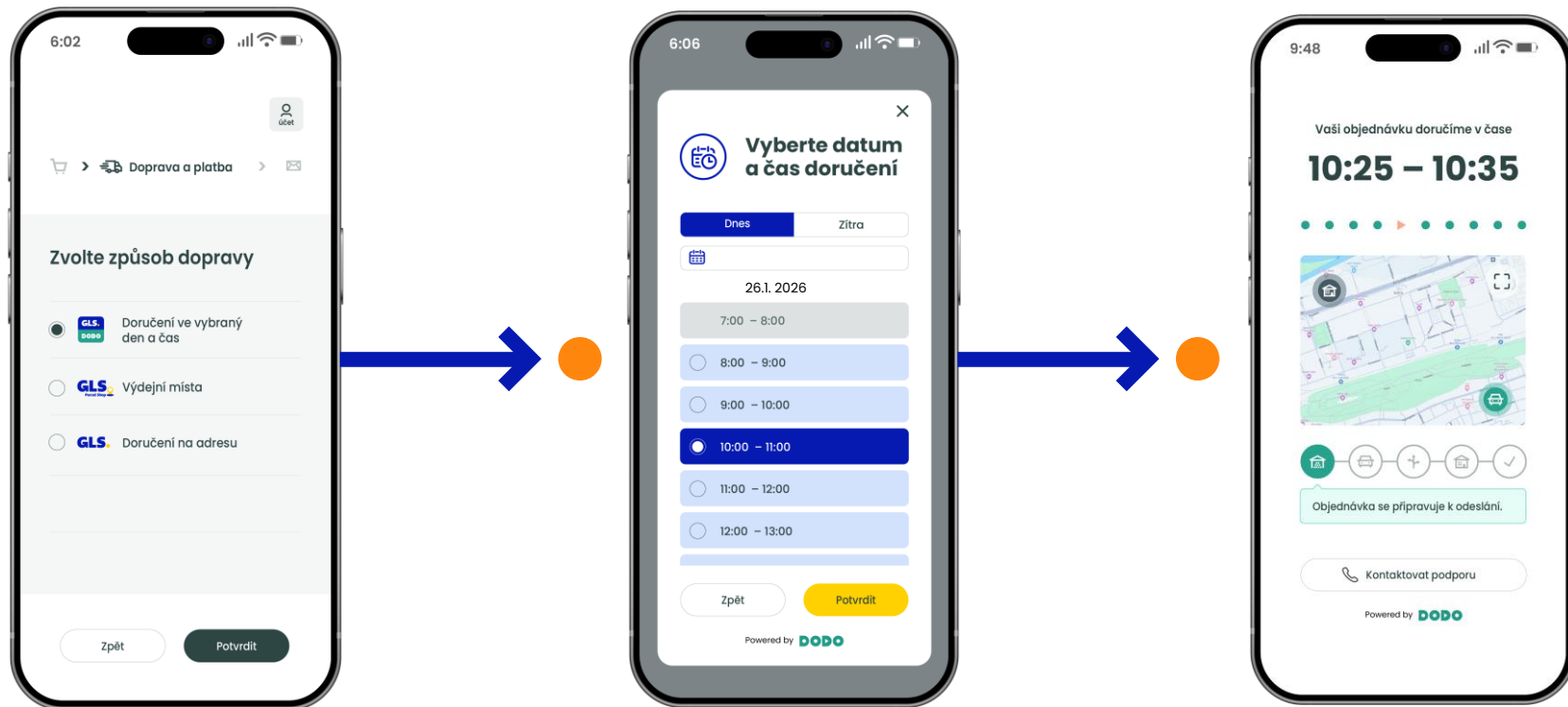


Slotové doručení pro váš e-shop

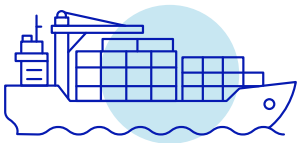


Díky spolupráci s DODO je doručení v konkrétní den a čas dostupné pro všechny e-shopy napříč ČR. **Nabízejte slotové doručení v Praze a Brně i vy.**

Doručení dle časového okna

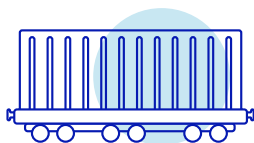


Partnerská nabídka



Námořní přeprava

- Celokontejnerové (FCL) a kusové (LCL) přepravy
- Celosvětová partnerská síť
- Zajištění door-to-door přeprav včetně přepravních jednotek



Železniční přeprava

- Kombinované přepravy kontejnerů a návěsů
- Zajištění terminálových služeb



Silniční přeprava

- Vnitrozemské i mezinárodní kamionové celovozové (FTL) přepravy
- Dispečink 24/7
- Pojištění přepravních rizik



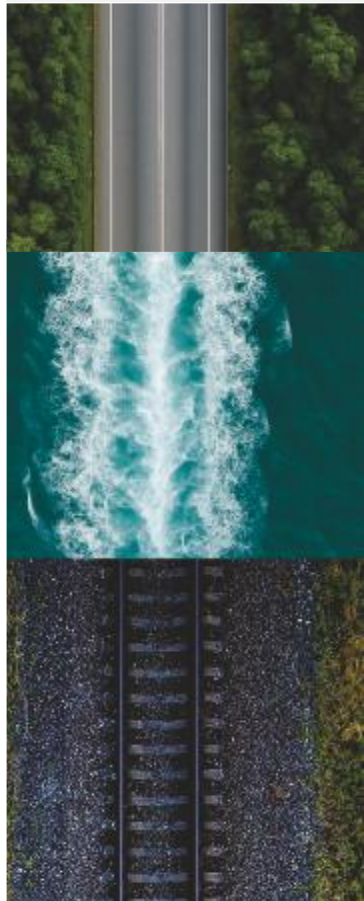
Slovinsko

- Koper přístav - cross - dock skladové služby
- Koper přístav - železniční a kamionové (FTL, LTL) přepravy
- Celní služby včetně Fiskálního celního zastoupení
- Skladové a přepravní služby pro Balkán a země bývalé Jugoslávie



Celní služby

- Importní i exportní celní úkony
- Zjednodušený celní průběh v elektronické formě



GLS.