



servisbal®

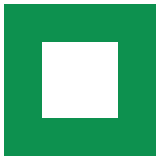
speciál / únor 2024

Firemní časopis pro zaměstnance

Zprávy, plány, informace

ETICKÝ KODEX





ETICKÝ KODEX

Vážení kolegové,

na následujících stránkách naleznete soubor hodnot a očekávaného chování zaměstnanců v Servisbalu. Není to tak, že by tento text spadl z oblohy. V minulosti jsme měli několik dokumentů, které se touto oblastí zabývali, bohužel ale byly tyto texty roztržštěné na mnoha místech. Toto je tedy snaha, jak vše soustředit na jedno místo a zároveň jasněji vysvětlit, jaké nároky na sebe v Servisbalu chceme klást. Soubor očekávaného chování se vztahuje na všechny zaměstnance, vedoucí nevyjímaje.

- Lukáš J. Horčíčka, ředitel společnosti -

Servisbal má ambici patřit mezi špičku českých firem a proniknout na nové trhy. Chceme být mistry ve **zpracování vlnité lepenky**, nezpochybnitelnou jedničkou mezi **e-shopy s obaly v ČR i mimo ni**, být oblíbenou značkou pro naše **zákazníky i zaměstnance**.

Při cestě k úspěchu mohou nastat situace, které vyžadují složitá rozhodnutí. SERVISBAL má definovaných **pět základních hodnot**, které nám dávají náповědu, jak takové případy řešit. Tento **Etický kodex** naše hodnoty rozvádí, vysvětluje a zároveň stanovuje hranice, za které bychom se už vydávat neměli.

Vize Servisbalu: „*Tvoříme nápaditá řešení ve světě balení*“

Základní hodnoty Servisbalu:

- ▣ **Jsem spolehlivý** – Dodávám včas a v požadované kvalitě
- ▣ **Jsem partner** – Společně hledáme nejlepší řešení
- ▣ **Jsem kreativní** – Inspiruji se nasloucháním potřeb klienta
- ▣ **Mám odvahu** – Mám odvahu a talent měnit zažité zvyky a postupy
- ▣ **Jsem hrdý** – Na společnou práci při tvorbě obalů





JSEM SPOLEHLIVÝ

Dodávám v čas a v požadované kvalitě

☐ Zákazníkům poskytujeme excelentní servis

Zákazník je středobodem, kolem kterého se SERVISBAL točí. Vždy se snažíme o ten nejlepší výsledek. Svým závazkům vůči zákazníkům dostojíme, i když to pro nás není zrovna nejvýhodnější.

☐ Jsme profesionálové

Na zadání i na výsledek se díváme pohledem klienta. Umíme ustát úspěch i neúspěch a obratem napravit chybu. Vždy se chováme profesionálně, věcně, zdvořile a slušně. Veškerá obchodní rozhodnutí mají za cíl úspěch firmy. Případný střet zájmů vždy komunikujeme.

☐ Hrajeme podle pravidel

Dodržíme pravidla i zákony, a to samé požadujeme po ostatních. Neuplácíme a nenecháváme se uplácet. Nepřijímáme ani nedáváme nepřiměřené dary a pozornosti. Nepouštíme se do pochybných „kšeftů“, ctíme antimonopolní pravidla a vždy dbáme na dobré jméno naší firmy.

☐ Chceme růst

Usilujeme o vítězství. Společnost SERVISBAL má za cíl překonávat konkurenci. Růst firmy je důkazem, že naši práci děláme dobře, a že zákazníci naše služby chtějí. Zároveň nám umožňuje investovat do rozvoje firmy a našich zaměstnanců.

☐ Rozvíjíme vlastní výrobu

Dlouhodobě posilujeme kompetenci výroby obalů, protože nám to umožňuje držet si náskok a odbornost v rámci obalového světa, nabízet speciální produkty a mít kontrolu nad kvalitou.





JSEM KREATIVNÍ

Inspiruji se nasloucháním potřeb klienta

□ Neustále se zlepšujeme

Neustále prohlubujeme svoje znalosti a dovednosti. Pracujeme na sobě, nepodléháme nikdy iluzi, že už všechno víme. Informace si ověřujeme a jsme připraveni o nich věcně diskutovat.

□ Sázíme na inovace

Přemýšlíme, jak dodat přidanou hodnotu naší službě, jak uspořit náklady a čas zákazníka i náš. Inspiraci získáváme po celém světě a nebojíme se využívat moderní technologie, nové zdroje nebo patenty.

□ Dává nám to smysl

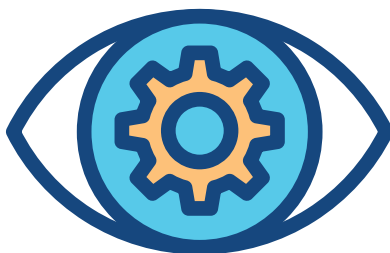
Věříme v papír jako udržitelný materiál s obrovským potenciálem. Známe ale i výhody dalších materiálů, se kterými pracujeme. Servis zákazníkovi je současně naším nejdůležitějším produktem.

□ Budoucnost má prioritu

Spoluvytváříme strategii firmy a přejímáme zodpovědnost za její naplňování. Dokážeme vysvětlit kolegům, proč děláme jednotlivá rozhodnutí a přemýšlíme, jak naše kroky směřují k naší vizi.

□ Hledáme cesty

Neříkáme, že něco nejde nebo že to nezvládneme. Vždy hledáme cesty k cíli, nad prací přemýšlíme a využíváme znalosti celého týmu. Když na danou změnu nemáme nastavený proces, nebojíme se neotřelých řešení a improvizace.





JSEM PARTNER

Společně hledáme nejlepší řešení

▣ Vážíme si kolegů

Vytváříme příjemné pracovní prostředí založené na vzájemném respektu, důvěře a věcné diskuzi. Otevřeně sdílíme informace, zbytečně se nepřekvapujeme a do rozhodnutí zapojujeme i další kolegy. Chování v souladu s firemními hodnotami prosazujeme každý den a také je vyžadujeme po ostatních.

▣ Zodpovídáme za vlastní práci

Známe svou práci i práci svých kolegů a víme, jaký má přínos pro firmu. Známe interní procesy a přijímáme zodpovědnost za jejich správnost a efektivitu. Důvěrné a osobní informace používáme pouze pro účely, ke kterým byly poskytnuty.

▣ Jsme k sobě fér

Nesejde nám na pohlaví, rase, vyznání, orientaci, barvě pleti nebo jakékoliv jiné charakteristice. Důležité jsou pro nás schopnosti, sdílení stejných hodnot a chuť patřit ke špičce v Evropě. Takové lidi si vybíráme do našich týmů. Cíleně hledáme talent u našich kolegů a společně s nimi ho rozvíjíme. Nikoho neprotěžujeme.

▣ Dáváme druhé šance

Chybovat je lidské – umíme dát druhou, a pokud existuje šance na nápravu, pak i třetí šanci. Když ale někdo záměrně pletichaří, podvádí, soustavně si neplní svou práci, nebo nedrží své slovo, je třeba se s takovou osobou co nejrychleji rozloučit.

▣ Pracujeme v týmech

U svého nadřízeného „kopeme“ za svůj tým, ve svém týmu „kopeme“ za cíle firmy. Věříme ve schopnosti kolegů, umíme stanovovat priority a delegovat. Přijímáme odpovědnost jak za týmové výsledky, tak i za výsledky celé firmy. Pomáháme si navzájem.





MÁM ODVAHU

Mám odvalu a talent měnit zažité zvyky a postupy

Umíme udělat rozhodnutí

Známe svou odpovědnost a využíváme své kompetence. Nebojíme se přijmout i nepopulární rozhodnutí a umíme ho vysvětlit. I v nepřítomnosti vedoucího se umíme rozhodnout a nést za to odpovědnost. Vedoucí znají práci svých podřízených.

Vítáme změny

Chápeme, že pokud nebudeme schopní rychle reagovat, trh a zákazníci na nás nebudou čekat. Změnu neděláme samoučelně – víme, proč jsme se k ní odhodlali a dokážeme ji obhájit. Umíme přijmout kritiku a zapracovat vhodné návrhy ke změně.

Chválíme a odměňujeme

Umíme rozpoznat úspěch a mimořádný výkon kolegů. Dokážeme ho ocenit, pochválit a odměnit. Dáváme pravidelně zpětnou vazbu podřízeným i vedoucímu. Chválíme veřejně, kritizujeme mezi čtyřma očima. Společné úspěchy umíme pořádně oslavit.

Z chyb se umíme poučit

Cesta k úspěchu a inovacím je plná slepých cest. Je v pořádku, že se něco nepovede. To, že někdo neuspěje navzdory dobré přípravě a jasnému cíli, není problém. Důležité je potenciální škody minimalizovat, z neúspěchu se poučit a hlavně chybu podruhé neopakovat.

Máme odvalu říkat pravdu

Malováním vzdušných zámků a zastíráním skutečnosti daleko nedojdeme. Dáváme i přijímáme zpětnou vazbu bez obav o zraněné ego adresáta a bez ohledu na to, o koho se jedná. Svůj názor dokážeme vysvětlit a obhájit.





JSEM HRDÝ na společnou práci při tvorbě obalů

▣ Jdeme příkladem

Každý jedinec ovlivňuje chováním celý tým. Nelitujeme úsměvu a vlídného slova, nepomlouváme, nepřetvařujeme se a chováme se autenticky. Držíme na mysli, že reprezentujeme společnost, ve které pracujeme.

▣ Jsme rodinná firma

Jsme součástí více než třicetileté historie firmy a 100leté tradice výroby kartonáže v Dobrušce. Budujeme úspěšnou, ziskovou a ekonomicky stabilní firmu a přijímáme odpovědnost za její odkaz v oboru. Transparentně komunikujeme výsledky firmy a dáváme prostor k diskusi na radě zaměstnanců.

▣ Po nás nebude potopa

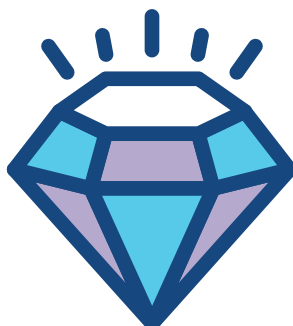
Jsme si vědomi, že naše činnost má vliv na místo, kde žijeme. Proto snižujeme náš negativní dopad na životní prostředí a jdeme v této oblasti ostatním příkladem. Chceme podporovat projekty, které mají smysl a přispívají k zachování přírody. Podporujeme i kulturu a organizace zaměřené na sociálně znevýhodněné.

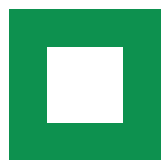
▣ Jsme lokální patrioti

Hlásíme se k regionu Orlických hor, kde naše společnost vznikla a přispíváme k jeho rozvoji. Upevňujeme zde naše know-how a investujeme tu. Vytváříme pracovní místa a spolupracujeme s místními organizacemi. Naši odpovědnost chápeme i nad rámec našeho regionu, proto se jednoznačně stavíme proti vykořisťování zaměstnanců, využívání dětské práce a pustošení krajiny.

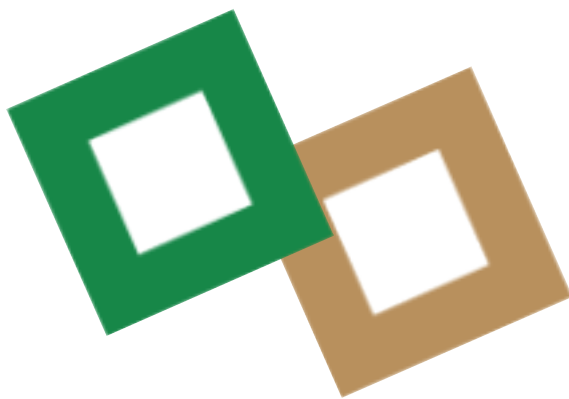
▣ Jsme tu doma

Domovem je myšlena nejen Dobruška, ale přeneseně i všichni její obyvatelé a také obyvatelé celé ČR a Evropy. Snažíme se pozitivně působit na okolí, ve kterém se nacházíme. Ať už v našich rodinách, společenstvích nebo spolcích.





NAŠE VIZE



Tvoříme nápaditá řešení
ve světě balení

servisbal^{ím}

**Jsem
spolehlivý**



**Dodávám včas
a v požadované
kvalitě**

**Jsem
kreativní**



**Inspiruji se
nasloucháním
potřeb klienta**

**Jsem
partner**



**Společně
hledáme
nejlepší řešení**

**Mám
odvahu**



**Mám odvahu
a talent měnit
zažité zvyky
a postupy**

**Jsem
hrdý**



**Na společnou
práci při tvorbě
nejlepších
obalů**

